



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Città di Imola



Servizi gratuiti a chiamata solo per le utenze domestiche

Raccolta ingombranti, RAEE e potature

È possibile chiedere il **ritiro gratuito** a domicilio di rifiuti ingombranti (mobilio, materassi, ecc.), rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE come ad esempio frigoriferi, lavatrici, ecc.) e potature chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

Raccolta amianto

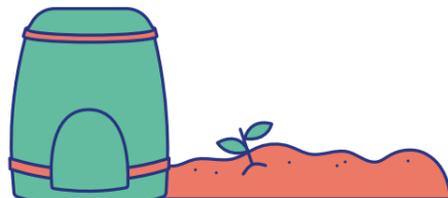
Puoi richiedere il ritiro a domicilio dei materiali contenenti amianto chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.

Compostiera

Se hai un giardino e non vivi in condominio, puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso gratuito, per ottenere compost dai rifiuti organici, sfalci e ramaglie, chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.

Se effettui correttamente il compostaggio domestico puoi ricevere **uno sconto sulla TCP**.

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche fai da te (pseudo-edili)

Chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**, puoi richiedere il **ritiro a domicilio** dei rifiuti derivanti da piccole demolizioni o ristrutturazioni domestiche fai da te: **carta catramata, cartongesso, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro e lana di roccia**.

Servizi aggiuntivi

Oli alimentari

L'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: inseriscilo nei **contenitori stradali** dedicati, all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. L'elenco aggiornato dei punti di raccolta è su www.ilrifiutologo.it

Farmaci

I farmaci scaduti sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi raccogliergli separatamente, privarli dell'involucro e del foglio illustrativo e gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

Pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portate alla **Stazione Ecologica**.

Raccolta abiti

Inserisci gli indumenti usati, chiusi in sacchi, negli appositi contenitori sul territorio (verifica la posizione sull'app **Il Rifiutologo**).

Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati agli **enti non profit**. L'elenco è su www.gruppohera.it/cambialfinale

Servizi su adesione solo per le utenze non domestiche

Le attività possono aderire gratuitamente ai servizi dedicati di raccolta: cartone sfuso, vetro con bidoni, organico con bidoni, cassette ortofrutta (plastica/legno), indifferenziato con bidoni. Per l'adesione è possibile fare richiesta al numero verde **800.999.700**.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il **Servizio Clienti Hera** per **essere contattato** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti

Utenze domestiche
800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti

Utenze non domestiche
800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Scarica l'app



Ecosportelli Hera:

Via IV Novembre, 1 c/o angolo Via Mentana, 10 - Imola
• lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30;
• martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Via Casalegno, 1 - Imola

Dal lunedì al giovedì dalle 8 alle 15 e venerdì dalle 8 alle 13.

Viale Rivalta (Mercato coperto "Il Borghetto") - Imola

Mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.

Via Brenta, 4 c/o Stazione Ecologica - Imola

Sabato dalle 15 alle 18.



Calendario della raccolta

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone				●				La sera precedente dalle 18 alle 24.
Indifferenziato			●			●		La sera precedente dalle 18 alle 24.
Imballaggi in legno (solo per aziende)			●					La sera precedente dalle 18 alle 24.
Plastica e Lattine					●			La sera precedente dalle 18 alle 24.

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario.

Come conferire i rifiuti

Carta e Cartone	Imballaggi in legno (solo per aziende)	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro
Sacchi azzurri con codice.	Bancali impilati e cassette.	Bidoncino da 30 litri (oppure di volume superiore, a richiesta, per le attività).	Sacchi gialli con codice.	Cassonetto.	Cassonetto.	Cassonetto.

IMPORTANTE: in tutti i contenitori per la raccolta differenziata si può conferire senza l'uso della tessera.

L'**indifferenziato** può essere conferito anche nei contenitori stradali presenti fuori dal centro storico, apribili con la tessera.

Tutti i colori della differenziata

COUSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombole esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine. Contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

→ **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Raccogli con cura!

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinqies del D.lgs. 116/2020).

Modalità di esposizione e conferimento

Esponi i rifiuti su area pavimentata la sera precedente alla raccolta. Abbi cura di mantenere il decoro del punto di esposizione dopo il ritiro dei rifiuti.	In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.	Esponi i sacchi ben chiusi e i contenitori o il materiale sfuso, su suolo pubblico , nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.
In caso di smarrimento o necessità di sostituzione o richiesta nuovi bidoncini , potrai rivolgerti agli Ecosportelli Hera.	Per richieste di ulteriori contenitori o la sostituzione di contenitori danneggiati in dotazione alle aziende puoi contattare il Servizio Clienti Hera all' 800.999.700 che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.	La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.** Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche del Nuovo Circondario Imolese e ottenere lo sconto sulla TCP previsto dal Regolamento Comunale.**

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore.

Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;

- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato, ad un ente non profit o visita www.grupphera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Indirizzi e orari di apertura

Imola - Via Brenta, 4

- dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 18;
- domenica dalle 9 alle 12.

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 e 26 dicembre

La Tariffa Rifiuti "TCP"

L'importo della TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale) è determinato dal numero di componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese), dalla superficie dell'immobile e dalla quantità di rifiuto **indifferenziato** conferito.

TUTTE LE RACCOLTE DIFFERENZIATE SONO GRATUITE. Ogni esposizione di rifiuto **indifferenziato** verrà invece conteggiata nella bolletta. Per la raccolta porta a porta, vengono conteggiati gli svuotamenti del contenitore personale dell'**indifferenziato**, pertanto consigliamo di esporlo solo quando è pieno.